10.47519/risi.v1i00.9

Revista Ibero-Americana de Saúde Integrativa
Ibero-American Journal of Integrative Health

INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA CON ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

INTERVENÇÃO PSICOLÓGICA COM UNIVERSITÁRIOS PARA O DESENVOLVIMENTO DA HABILIDADE SOCIAL DE RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

PSYCHOLOGICAL INTERVENTION WITH UNIVERSITY STUDENTS TO DEVELOP SOCIAL SKILLS FOR CONFLICT RESOLUTION

Thiago Carvalho da SILVA[1]
thiago.c.silva@unesp.br
Júlio Cesar Tomasi CRUZ [2]
tomasicjulio@gmail.com
Kaique Cesar de Paula SILVA [3]
kaiquecesar@alumni.usp.br

[1] Faculdade de Arquitetura, Artes, Comunicação e Design da Universidade Estadual Paulista (UNESP), Bauru – SP – Brasil.

[2] Faculdade de Tecnologia de Praia Grande (FATEC), Praia Grande – SP – Brasil.

[3] Hospital de Reabilitação de Anomalias Craniofaciais da Universidade de São Paulo (HRAC-USP), Bauru – SP – Brasil. Professor Adjunto do Curso de Medicina da Universidade Nove de Julho (UNINOVE).

Cómo hacer referencia a este artículo:

SILVA, T. C.da; CRUZ, J. C. T.; SILVA, K. C. de P. Intervención psicológica con estudiantes universitarios para el desarrollo de habilidades sociales en la resolución de conflictos. **Revista Ibero-Americana de Saúde Integrativa (RISI)**, Bauru, v. 1, n. 00, e0024008, 2024. e-ISSN: 2966-4543. DOI: 10.47519/risi.v1i00.9

Presentado en: 01/03/2024
Revisiones requeridas en: 14/05/2024
Aprobado en: 30/09/2024
Publicado en: 30/12/2024

RESUMEN: La socialización, proceso esencial para la integración del individuo en la sociedad, depende del desarrollo de habilidades sociales, como la resolución de conflictos. En el contexto universitario, esta habilidad es indispensable para promover relaciones saludables y el éxito académico. Este estudio tuvo como objetivo analizar la relación entre las habilidades sociales y el entorno universitario, centrándose en la adquisición de habilidades de resolución de conflictos. A través de una revisión integradora de la literatura, se identificaron los desafíos que enfrentan los estudiantes universitarios, como la gestión del tiempo, la salud mental, los hábitos saludables y la planificación de la carrera, así como las intervenciones efectivas para superarlos. Los resultados indicaron que estrategias como los talleres de gestión del tiempo, el apoyo psicológico, la promoción de la salud y la orientación profesional contribuyen al desarrollo de estas habilidades. Así, el estudio propone intervenciones prácticas que pueden ser implementadas en el ámbito universitario, promoviendo una educación más armónica e inclusiva.

PALABRAS CLAVE: Habilidades sociales. Resolución de conflictos. Universidad. Intervenciones psicológicas. Promoción de la salud.

RESUMO: *A socialização, processo essencial para a integração do indivíduo à sociedade, depende do desenvolvimento de habilidades sociais, como a resolução de conflitos. No contexto universitário, essa habilidade é indispensável para promover relacionamentos saudáveis e sucesso acadêmico. Este estudo teve como objetivo analisar a relação entre habilidades sociais e o ambiente universitário, com foco na aquisição da habilidade de resolução de conflitos. Por meio de uma revisão integrativa da literatura, foram identificados desafios enfrentados por universitários, como gestão do tempo, saúde mental, hábitos saudáveis e planejamento de carreira, além de intervenções eficazes para superá-los. Os resultados indicaram que estratégias como workshops de gestão do tempo, apoio psicológico, promoção da saúde e orientação profissional contribuem para o desenvolvimento dessas competências. Assim, o estudo propõe intervenções práticas que podem ser implementadas no ambiente universitário, promovendo uma formação mais harmoniosa e inclusiva.*

PALAVRAS-CHAVE: *Habilidades sociais. Resolução de conflitos. Universitários. Intervenções psicológicas. Promoção da saúde.*

ABSTRACT: *Socialization, an essential process for integrating individuals into society, relies on the development of social skills, such as conflict resolution. This skill is crucial for fostering healthy relationships and academic success in the university context. This study aimed to analyze the relationship between social skills and the university environment, focusing on the acquisition of conflict resolution skills. Through an integrative literature review, challenges faced by university students—such as time management, mental health, healthy habits, and career planning—were identified, along with effective interventions to address them. The results indicated that strategies like time management workshops, psychological support, health promotion, and professional guidance contribute to developing these competencies. Therefore, the study proposes practical interventions that can be implemented in the university setting to promote a more harmonious and inclusive academic experience.*

KEYWORDS: *Social skills. Conflict resolution. University students. Psychological interventions. Health promotion.*

Artículo sometido al sistema de similitud

iThenticate

Editor jefe: Prof. Dr. Kaique Cesar de Paula Silva
Editor Ejecutivo: Prof. Dr. José Anderson Santos Cruz

INTRODUCCIÓN

El individuo, al nacer, no se convierte automáticamente en un miembro activo de la sociedad. Para integrarse completamente, necesita pasar por un proceso de socialización, que ocurre a lo largo de su desarrollo. En este proceso, el individuo exterioriza lo subjetivo e interioriza lo objetivo, proceso que es fundamental para la construcción de las relaciones interpersonales y para la formación de la realidad individual (Berger; Luckmann, 2004).

Para Almeida y Carvalho (2007), la interacción entre el individuo, el entorno y la sociedad es esencial para la adquisición de habilidades socioemocionales y la construcción de relaciones sociales, concepto que depende directamente de las habilidades sociales desarrolladas y mantenidas a lo largo de la vida. Las habilidades sociales incluyen la empatía, la comunicación, el civismo, el asertividad, las relaciones interpersonales y la resolución de conflictos (Carnegie, 2012).

Según Del Prette y Del Prette (2017), las habilidades sociales pueden entenderse como un conjunto de comportamientos que son valorados socialmente en una cultura específica, con una alta probabilidad de generar beneficios tanto para el individuo como para su grupo y comunidad, además de favorecer el desempeño efectivo en situaciones interpersonales. Las habilidades socioemocionales y las habilidades sociales juegan un papel crucial, siendo esenciales para promover el bienestar y mantener las relaciones interpersonales (Del Prette; Del Prette, 2017). Del Prette y Del Prette (2009) proponen seis clases interdependientes de habilidades sociales importantes para una relación interpersonal satisfactoria en la adolescencia: empatía, autocontrol, civismo, asertividad, enfoque socio-sexual e ingenio social.

Se aplicaron varios Programas de Habilidades Sociales (PSA) para el desarrollo de estas clases (Kilian; Kilian, 2011; Leme y cols., 2016; Murta *et al.*, 2012; Myrtle y cols., 2010), demostrando así que son esenciales para la relación, pero no son los únicos y dependen de otras habilidades como la resolución de problemas (Kilian; Kilian, 2011; Silva; Murta, 2009).

A través de estas habilidades, es posible interactuar de manera efectiva, expresar sentimientos y comprender tanto las emociones de los demás como las propias (Del Prette; Del Prette, 2017). Están influenciados por varios factores, como el entorno, el comportamiento, la cognición, la emoción y la fisiología. La ausencia o ineficiencia de estas habilidades puede dar lugar a cambios conductuales y emocionales, dando lugar a trastornos psicológicos que se manifiestan en problemas internalizantes y externalizantes (Del Prette; Del Prette, 2005).

Los conflictos son una característica inherente a los seres humanos, y comprender sus orígenes es esencial para promover una mediación efectiva. Según Loche (2002), los conflictos se pueden clasificar en dos categorías: endoconflicto, que se refiere a conflictos internos, y exoconflicto, que implica interacciones interpersonales y externas. Estrategias como el diálo-

10.47519/risi.v1i00.9

go, la escucha activa y las actividades lúdicas pueden ser herramientas valiosas para mejorar el aprendizaje y fortalecer los vínculos socioemocionales.

En el ámbito académico universitario, donde la interacción es constante, se hace aún más evidente la necesidad de dominar las habilidades sociales, siendo la capacidad de resolución de conflictos una de las más relevantes, dada su importancia para el mantenimiento de relaciones saludables y para la finalización exitosa del ciclo académico. La capacidad de resolver conflictos implica tratar los desacuerdos y desacuerdos de manera constructiva, buscar soluciones pacíficas y negociar eficazmente para preservar la armonía de un individuo y el entorno en el que se inserta. Según Robbins (2009), el conflicto es un proceso en el que un individuo busca eliminar los esfuerzos de otro para lograr un objetivo, lo que resulta en frustración para ambas partes involucradas. Esta falta de comprensión es común en el ámbito universitario, donde diferentes valores, necesidades, opiniones y deseos pueden chocar, generando desacuerdos y divergencias (Torrego, 2003).

Al abordar estos conflictos, es fundamental comprender las perspectivas involucradas y encontrar soluciones que satisfagan las necesidades de todas las partes. De esta manera, la capacidad de resolver conflictos no solo contribuye al mantenimiento de un ambiente académico armonioso, sino que también promueve el desarrollo de relaciones interpersonales sanas y productivas (Soares, 2017). Al dominar esta habilidad, las personas pueden abordar los desafíos de la vida académica de manera más efectiva y construir relaciones más resilientes y colaborativas (Lantyer *et al.*, 2016; Gaiotto; Soares, 2020).

Una de las principales diferencias observadas en este entorno es el rango de edad de los cursos, que incluye adultos en diferentes grupos de edad. El grupo etario predominante entre los estudiantes es entre los 20 y los 24 años, período que la Organización Mundial de la Salud clasifica como la fase de adulto joven (Brasil, 2007; Gomes, 2024).

Frente a la perspectiva de que el conflicto está asociado a un callejón sin salida, es importante reconocer que todos nos enfrentamos a un conflicto. La forma en que los enfrentamos puede variar, pero son una parte integral de nuestra vida e indican la necesidad de desarrollar nuevas estrategias para situaciones que no podemos resolver con nuestras acciones inmediatas. En el contexto universitario, estos conflictos pueden exacerbarse y adquirir dimensiones mayores de las que realmente son (Lantyer *et al.*, 2016; Gaiotto; Soares, 2021).

La promoción de un ambiente universitario saludable y productivo, a través del desarrollo de habilidades efectivas de resolución de conflictos, es crucial para el éxito académico y la formación de profesionales bien preparados. Por lo tanto, ante esta problemática de investigación, se justifica la realización de este estudio, el cual tiene como objetivo analizar la relación entre las habilidades sociales, especialmente la resolución de conflictos, entre estudiantes universitarios. El estudio propone la elaboración y aplicación de intervenciones y dinámicas orientadas a contribuir al desarrollo de estas habilidades. Además, se pretende proponer es-

10.47519/risi.v1i00.9

trategias concretas que puedan ser implementadas para mejorar las habilidades sociales de los estudiantes y, en consecuencia, su experiencia académica.

MÉTODOS

Este estudio se ajusta a la Resolución Nº 466/12 del Consejo Nacional de Salud, que establece los Lineamientos y Normas Reglamentarias para la Investigación con Seres Humanos. Cabe destacar que este estudio no implica la aplicación directa de intervenciones en jóvenes, sino la elaboración de un proyecto de acción dirigido a colaborar con el desarrollo de habilidades sociales.

Para lograr el objetivo propuesto, luego de identificar el problema, se realizó una revisión integradora de la literatura. Este método permitió una comprensión integral de los principales dilemas y dificultades que se enfrentan en el ámbito universitario. La búsqueda de artículos se realizó a través del Portal Regional de la BVS (Biblioteca Virtual en Salud), que incluye acceso a las siguientes bases de datos: MEDLINE; LILACS; WPRIM (Index Medicus del Pacífico Occidental); INDEXPSI (Index Psychology Periodicals), BDENF (Biblioteca Virtual en Enfermería de la Salud); IBECS (Índice Bibliográfico Español en Ciencias de la Salud). Además de la BVS, también se utilizó la base de datos SciELO. Las búsquedas se realizaron en portugués e inglés, los descriptores utilizados fueron (conflict resolution) AND (universities) y sus contrapartes en inglés (university students) AND (conflicts).

La selección de los estudios se llevó a cabo mediante la aplicación de criterios de inclusión y exclusión, con el objetivo de identificar los estudios más relevantes. Se seleccionaron aquellos que abordaban intervenciones y programas dirigidos al desarrollo de habilidades sociales en el ámbito universitario. Tras la selección, se realizó un análisis crítico de los estudios seleccionados, centrándose en las metodologías, los resultados y las implicaciones para la práctica. La calidad de los estudios se evaluó para garantizar la validez y fiabilidad de la evidencia recopilada, lo que permitió la integración de los hallazgos. Se destacaron las intervenciones y prácticas más efectivas para el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes universitarios. A partir de la síntesis de los resultados, se elaboraron ejemplos de intervenciones prácticas que pueden aplicarse en el contexto universitario para promover el desarrollo de la habilidad social de resolución de conflictos.

RESULTADOS

Se encontraron un total de 109 artículos en las bases de datos, distribuidos como se muestra en la Tabla 1.

10.47519/risi.v1i00.9

Tabla 1 -Distribución de los artículos por base de datos

BASE DE DATOS	NÚMERO DE ARTÍCULOS	PORCENTAJE (%)
MEDLINE	73	66.97%
LILACS	17	15.60%
WPRIM (Pacífico Occidental)	8	7.34%
Índice de Revistas de Psicología	7	6.42%
BDENF - Enfermería	2	1.83%
IBECS	2	1.83%
SciELO	4	3.67%
Total	**109**	**100%**

Fuente: elaboración propia.

Los datos indican que la mayoría de los artículos relevantes se encontraron en la base de datos MEDLINE, lo que representa alrededor de dos tercios del total. Las demás bases de datos contribuyeron con menor proporción de artículos, destacándose LILACS, WPRIM e Index Psicologia, Periódicos como fuentes notables, mientras que BDENF, IBECS y SciELO presentaron una menor contribución.

El análisis de los artículos revela que el conflicto no debe entenderse como una entidad estática o inmutable, sino como un proceso interaccional esencial para la vida humana. El conflicto es visto como un componente de eventos de interrelación y, fundamentalmente, como un factor que genera cambios, ya sean positivos o negativos, dependiendo del enfoque que se le atribuya, especialmente en los entornos universitarios.

En cuanto a los conflictos y dificultades que enfrentan los estudiantes universitarios, estos se clasificaron en las siguientes áreas principales:

1. **Gestión del tiempo**: Muchos estudiantes universitarios enfrentan dificultades significativas para administrar el tiempo de manera efectiva. Esto incluye organizar sus rutinas de estudio, cumplir con los plazos de las tareas académicas y equilibrar los compromisos académicos y personales. Los estudios indican que la sobrecarga de actividades académicas y extracurriculares a menudo resulta en estrés y ansiedad (Santos *et al.*, 2019).
2. **Salud mental**: La salud mental de los estudiantes universitarios es una preocupación creciente. La presión académica, combinada con los problemas personales y la transición a la edad adulta, puede provocar niveles elevados de estrés, ansiedad y depresión. Durante la pandemia, estas condiciones se agravaron debido al aislamien-

to social, las incertidumbres sobre el futuro y la adaptación al aprendizaje a distancia (Silva *et al.*, 2021).

3. A**ctividad física y hábitos alimenticios**: La literatura destaca que muchos estudiantes universitarios tienen dificultades para mantener una rutina regular de actividades físicas y una dieta equilibrada. La falta de tiempo, la escasez de recursos y la ausencia de políticas de promoción de la salud en las universidades contribuyen a este escenario (Silva; Boing, 2021).

4. **Planificación de carrera**: La incertidumbre sobre el futuro profesional es una preocupación común entre los estudiantes universitarios. La pandemia ha intensificado estas incertidumbres, afectando a las percepciones de los estudiantes sobre sus perspectivas profesionales y la estabilidad del mercado laboral (Gomes; Fernandes, 2020).

Los datos indican que muchas de las dificultades a las que se enfrentan los estudiantes universitarios se han intensificado en los últimos diez años, con una importante agudización durante el periodo de reclusión impuesto por la pandemia. Estos desafíos obstaculizaron la adquisición y el desarrollo de competencias socioemocionales y habilidades sociales entre adolescentes y adultos jóvenes (Gomes, 2024).

Ante esto, es fundamental que las instituciones de educación superior refuercen sus estrategias para apoyar la permanencia de los estudiantes, promoviendo un ambiente académico saludable e inclusivo (Gaiotto; Soares, 2021). Entre los problemas identificados, varios tipos de intervenciones y programas han demostrado ser eficaces para mitigar estas dificultades. Entre ellas se encuentran:

1. **Talleres y Capacitación en Administración del Tiempo**: Los programas que ofrecen capacitación específica en técnicas de administración del tiempo han ayudado a los estudiantes a organizar mejor sus rutinas y aumentar su productividad académica (Pereira *et al.*, 2017).

2. **Servicios de apoyo psicológico**: La implementación de servicios de apoyo psicológico y asesoramiento en las universidades ha sido crucial para apoyar la salud mental de los estudiantes. Se ha demostrado que las intervenciones basadas en la terapia cognitivo-conductual (TCC) son particularmente efectivas para reducir los síntomas de ansiedad y depresión (Gaiotto; Soares, 2021).

3. **Programas de promoción de la salud**: Las universidades que implementan programas para fomentar la actividad física regular y la alimentación saludable ven mejoras significativas en el bienestar general de los estudiantes. Las alianzas con gimnasios y los talleres sobre nutrición son ejemplos de iniciativas exitosas (Lopes; Zukowsky-Tavares, 2018).

10.47519/risi.v1i00.9

4. **Orientación profesional y tutoría**: Los programas de orientación profesional y tutoría ayudan a los estudiantes a planificar sus carreras y a tomar decisiones informadas sobre su futuro profesional. Estas iniciativas incluyen charlas con profesionales en el campo, sesiones de mentoría individualizadas y talleres de desarrollo profesional (Ribeiro, 2018).

Las instituciones deben considerar la implementación de programas integrados que aborden la gestión del tiempo, la salud mental, la actividad física, los hábitos alimenticios y la planificación de la carrera de una manera ligera y didáctica, con el fin de mantener la atención de los estudiantes (Pereira-Guizzo *et al.*, 2018).

Una de las propuestas más adecuadas es la implementación de intervenciones y dinámicas conducidas por un psicólogo profesional, con un periodo previamente delimitado. Es fundamental que estas iniciativas se evalúen y ajusten continuamente en función de los comentarios de los estudiantes y los cambios en el contexto educativo. En este sentido, se sugiere el uso de registros conductuales durante las intervenciones, los cuales deben documentar tanto los comportamientos de los estudiantes participantes como los que eligieron no participar. Este método permitirá un seguimiento eficaz de los progresos de los participantes y permitirá realizar ajustes y mejoras en los enfoques utilizados (Gomes, 2024). El tipo de registro de comportamiento recomendado es el registro continuo cursivo.

Las dinámicas propuestas para la intervención deben ser variadas y atractivas para los estudiantes, realizándose de forma continua y adaptadas a sus necesidades, considerando las particularidades del ámbito universitario (Brandão, 2024). Se recomienda que la primera dinámica funcione como una actividad “rompehielos”, para que los alumnos comprendan la finalidad de la intervención y sean conscientes del proceso que se va a llevar a cabo. Al final de la intervención, durante la última dinámica, lo ideal es tomarse un momento para retroalimentar a los alumnos y recoger sus impresiones sobre las actividades desarrolladas en el aula.

CONSIDERACIONES FINALES

Este estudio abordó la importancia de la habilidad social de resolución de conflictos en el contexto universitario, destacando que los conflictos son inherentes a las interacciones humanas y pueden intensificarse en el ámbito universitario por diversos factores, como la inadecuada gestión del tiempo, la fragilidad de la salud mental y las incertidumbres sobre el futuro profesional. La ausencia de intervenciones adecuadas para el desarrollo de esta habilidad puede tener consecuencias negativas para el rendimiento académico y las relaciones interpersonales de los estudiantes. Por lo tanto, la implementación de intervenciones psicológicas

10.47519/risi.v1i00.9

específicas, como talleres de gestión del tiempo, servicios de apoyo psicológico, programas de promoción de la salud y orientación profesional, es fundamental para el desarrollo de habilidades de resolución de conflictos y otras competencias socioemocionales.

El desarrollo de habilidades de resolución de conflictos, a través de intervenciones psicológicas bien estructuradas, contribuye no solo a la formación académica de los estudiantes universitarios, sino también a la construcción de un entorno educativo más armónico e inclusivo. Las instituciones de educación superior tienen un papel crucial en este proceso, y deben invertir en programas integrados que promuevan el desarrollo personal y social de los estudiantes, preparándolos para enfrentar los desafíos de la vida académica y profesional con mayor resiliencia y competencia.

10.47519/risi.v1i00.9

REFERENCIAS

ALMEIDA, M. A.; CARVALHO, T. A. Desenvolvimento de habilidades sociais em trabalhadores com deficiência física incluídos no mercado formal. In: CONGRESSO BRASILEIRO MULTIDISCIPLINAR DE EDUCAÇÃO ESPECIAL, 4., Londrina. **Anais** [...]. Londrina, PR: [s. n.], 2007.

BERGER, P. L.; LUCKMANN, T. **A construção social da realidade:** tratado de sociologia do conhecimento. Rio de Janeiro: Editora Vozes, 2004.

BRANDÃO, R. Opções de dinâmicas de grupo divertidas que irão aumentar o engajamento dos colaboradores. **Zenklub**, [S. l.], 20 mar. 2023. Disponible en: https://zenklub.com.br/blog/recursos-humanos/dinamicas-divertidas-no-trabalho/. Fecha de acceso: 23 mar. 2024.

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Área de Saúde do Adolescente e do Jovem. **Marco legal:** saúde, um direito de adolescentes / Ministério da Saúde, Secretaria de Atenção à Saúde, Área de Saúde do Adolescente e do Jovem. Brasília: Editora do Ministério da Saúde, 2007.

CARNEGIE, D. **As cinco habilidades sociais do relacionamento:** como ouvir e expressar, ouvir os outros e resolver conflitos. 2. ed. [S. l.]: Companhia Editora Nacional, 2012.

DEL PRETTE, A.; DEL PRETTE, Z. A. P. **Competência social e habilidades sociais.** Petrópolis, RJ: Ed. Vozes, 2017.

GAIOTTO, E. M. G.; SOARES, C. B. Resposta a necessidades em saúde mental de estudantes universitários: uma revisão rápida. **Revista de Saúde Pública**, v. 55, 2021. DOI: https://doi.org/10.11606/s1518-8787.2021055003363.

GOMES, G. Dinâmica de grupo de relacionamento interpessoal: importância + dicas de exercícios! **Agendor**, [S. l.], 2024. Disponible en: https://www.agendor.com.br/blog/dinamica-de-grupo-de-relacionamento-interpessoal-importancia-dicas-de-exercicios/. Fecha de acceso: 23 mar. 2024.

KILIAN, J. M.; KILIAN, D. W. A school intervention to increase prosocial behavior and improve academic performance of at-risk students. **Improving Schools**, [S. l.], v. 14, n. 1, p. 65-83, 2011.

LANTYER, A. S.; VARANDA, C. C.; SOUZA, F. G.; PADOVANI, R. C.; VIANA, M. B. Ansiedade e qualidade de vida entre estudantes universitários ingressantes: avaliação e intervenção. **Revista Brasileira de Terapia Comportamental e Cognitiva**, v. 18, n. 2, p. 4–19, 2016. DOI: https://doi.org/10.31505/rbtcc.v18i2.880.

LEME, V. B. R.; FERNANDES, L. de M.; JOVARINI, N. V.; EL ACHKAR, A. M.; DEL PRETTE, Z. A. P. Social Skills Program for adolescents in vulnerable social contexts. **Psico-USF**, [S. l.], v. 21, n. 3, p. 598-608, 2016.

LOCHE, L. Anticonflituosidade Consciencial. **Revista Conscientia**, [S. l.], v. 6, n. 4, p. 155-165, out./dez. 2002.

LOPES, R. B.; ZUKOWSKY-TAVARES, C. A promoção da saúde em cursos universitários: uma análise documental. **Revista Família, Ciclos de Vida e Saúde no Contexto Social**, v. 1, p. 312-320, 2018. Disponible en: https://www.redalyc.org/journal/4979/497955551006/html/. Fecha de acceso: 13 mar. 2024.

MURTA, S. G.; RIBEIRO, D. C.; ROSA, I. de O.; MENEZES, J. C. L.; RIEIRO, M. R. S.; BORGES, O.

CC BY NC SA

10.47519/risi.v1i00.9

de S.; PAULO, S. G. de; OLIVEIRA, V. de; MIRANDA, V. H. de; DEL PRETTE, A.; DEL PRETTE, Z. A. P. Programa de habilidades interpessoais e direitos sexuais e reprodutivos para adolescentes: Um relato de experiência. **Psico-USF,** [S. l.], v. 17, n. 1, p. 21-32, 2012.

PEREIRA, J. L. *et al.* Workshops e treinamentos sobre gestão do tempo: um estudo de caso em uma universidade pública. **Revista de Administração da Educação**, [S. l.], v. 25, n. 3, p. 88-102, 2017.

PEREIRA-GUIZZO, C. de S.; DEL PRETTE, A.; DEL PRETTE, Z. A. P.; LEME, V. B. R.. Programa de habilidades sociais para adolescentes em preparação para o trabalho. **Psicol Esc Educ.**, São Paulo, v. 22, n. 3, p. 573–581, 2018. DOI: 10.1590/2175-35392018035449.

RIBEIRO, M. A. Orientação Profissional e de Carreira (OPC): Trajetória e projeto – Da tradição à inovação. R**evista Brasileira de Orientação Profissional,** v. 24, n. 2, p. 125-136, 2023. DOI: 10.26707/1984-7270/2023v24n0202. Seção Especial.

ROBBINS, S. P. Conflito e negociação. In: ROBBINS, S. P. **Fundamentos do comportamento organizacional.** 8. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2009. cap. 12, p. 190-206.

SANTOS, M. E. *et al.* Estresse e ansiedade em estudantes universitários: uma análise das causas e consequências. **Revista Psicologia & Saúde**, [S. l.], v. 11, n. 2, p. 58-72, 2019.

SILVA, L. M. *et al.* Impactos da pandemia na saúde mental dos estudantes universitários: uma revisão integrativa. **Revista de Saúde Pública**, [S. l.], v. 55, n. 1, p. 12-28, 2021.

SILVA, P. S. C.; BOING, A. F. Fatores associados à prática de atividade física no lazer: análise dos brasileiros com doenças crônicas. **Ciência & Saúde Coletiva**, v. 26, n. 11, p. 5347-5356, nov. 2021. DOI: https://doi.org/10.1590/1413-812320212611.32432020.

SILVA, M. P.; MURTA, S. G. Treinamento de habilidades sociais para adolescentes: Uma experiência no Programa de Atenção Integral à Família. **Psicologia: Reflexão e Crítica**, v. 22, n. 1, p. 136-143, 2009.

SOARES, R. da S. A construção social da realidade. **Revista do Direito Público**, Londrina, v. 12, n. 2, p. 316-319, 2017. DOI: 10.5433/1980-511X.2017v12n2p316.

TORREGO, J. C. (coord.) **Mediação de Conflitos em Instituições Educativas.** Manual para Formação de Mediadores. 1. ed. Porto: Asa, 2003.

CRediT Author Statement

Reconocimientos: No aplicable.

Financiación: No aplicable.

Conflictos de intereses: No hay conflictos de intereses.

Aprobación ética: No aplicable.

Disponibilidad de datos y material: No aplicable.

Contribuciones de los autores: Júlio Cesar Tomasi Cruz – Conceptualización (relevamiento teórico, definición de preguntas y objetivos); Metodología (diseño metodológico de la investigación). Thiago Carvalho da Silva - Gestión de datos (gestión de datos); Recolección de datos (búsqueda en bases de datos; Escritura (redacción del manuscrito original); Análisis de datos. Kaique Cesar de Paula Silva - Administración de proyectos (orientación, supervisión); Revisión (revisión crítica del manuscrito original).

Procesamiento y edición: Editora Iberoamericana de Educación - EIAE.

Corrección, formateo, normalización y traducción.